

PFLEGT LÄBE IM BUECHIBÄRG

Pflegeleitbild

«Sie sind wichtig, weil Sie eben Sie sind.
Sie sind bis zum letzten Augenblick Ihres Lebens
wichtig, und wir werden alles tun, damit Sie
nicht nur in Frieden sterben sondern auch bis
zuletzt Leben können.» **Cicely Saunders**

Lebensbegleitung

Wir begleiten unsere Bewohnerinnen und Bewohner kompetent durch ihren Lebensalltag, in Gesundheit und Krankheit, in Freud und Leid, bis hin zum Sterben. Individuelle Bedürfnisse versuchen wir zu erkennen und ins Zentrum unserer Lebensbegleitung zu stellen. Unsere Arbeit richten wir nach den Qualitätsvorgaben von RAI und Qualivista aus.

Ressourcenorientierung

Wir unterstützen unsere Bewohnerinnen und Bewohner so weit wie möglich und wo immer es die Arbeitsabläufe erlauben in ihrer Selbstständigkeit, indem wir ihre individuellen Fähigkeiten fördern und versuchen, ihre vertrauten Lebensgewohnheiten zu erhalten.

Pflege nach Konzept und Plan

Wir orientieren uns am betrieblichen Pflege- und Betreuungskonzept sowie am ermittelten Pflegebedarf nach RAI. Wir arbeiten zielgerichtet nach der individuellen Pflege- und Betreuungsplanung, unter Berücksichtigung der Qualitätsvorgaben.

Bezugspflege im Wohnbereich als Ziel

Unsere ganzheitliche und individuelle Pflege und Betreuung soll durch eine vertraute Betreuungsperson wahrgenommen werden. In einem überschaubaren Wohnbereich setzen wir, soweit und wenn immer möglich, gleichbleibende und damit vertraute Bezugspersonen ein. Dabei arbeiten wir nach dem Prinzip der Bereichspflege.

Erhaltung von Eigenverantwortung

Die Verantwortung für das eigene Leben nehmen wir unseren Bewohnerinnen und Bewohnern nicht ab. Zu einem lebenswerten Leben gehören unserer Ansicht nach auch gewisse Risiken dazu, weshalb wir uns auf schützende Rahmenbedingungen und verantwortungsvolle Begleitung beschränken.

Respektierung der Selbstbestimmung

Wünsche und Vorstellungen unserer Bewohnerinnen und Bewohner für die Gestaltung des eigenen Lebens, bei der Bewältigung von Krankheiten und in Bezug auf das eigene Sterben sind uns sehr wichtig. Wir unterstützen unsere Bewohnerinnen und Bewohner deshalb, soweit uns möglich, bei deren Durchsetzung.

Aktivierung und Unterhaltung

Wir ermutigen unsere Bewohnerinnen und Bewohner zu sinngebenden Aktivitäten innerhalb und ausserhalb des Hauses und unterstützen sie dabei. So organisieren wir bedarfsgerechte Angebote und Gemeinschaftsanlässe oder ermöglichen den Besuch von Anlässen in der Region.

Medizinische und gesundheitliche Betreuung

Wir ermöglichen die Fortsetzung der medizinischen Betreuung durch den vertrauten Hausarzt. Wir unterstützen die Begleitung der

Schulmedizin durch Naturheilmethoden zur Förderung des Wohlbefindens.

Wir richten unsere pflegerische Tätigkeit nach Verordnungen und Behandlungsplänen der zuständigen Ärzteschaft aus. Im Sinne von Palliativ Care streben wir eine die optimale Linderung von belastenden Symptomen wie Schmerzen, Atemnot, Übelkeit, Angst und Verwirrung an.

Lebendige Beziehung und Kommunikation

Offene Kommunikation

Wir nehmen Gelegenheiten für Gespräche wahr, nehmen uns aller Themen differenziert an und drücken uns mit Respekt, Achtung, aber auch mit Humor aus. Wir informieren offen und transparent über unsere Absichten.

Vertrauensvolle Atmosphäre

Durch Verlässlichkeit, Freundlichkeit und Aufmerksamkeit im Umgang schaffen wir eine Atmosphäre von Vertrauen und Geborgenheit. Wir stehen mit unseren Anspruchsgruppen im Dialog und nehmen Kritik reflektiert entgegen.

Nähe und Distanz in der Kundenbeziehung

Wir schaffen und pflegen auf allen Ebenen eine freundliche und liebevolle aber trotzdem stets respektvolle Kundenbeziehung.

So ermöglichen wir Geborgenheit und Wohlfühlgefühl unter strikter Wahrung der Privatsphäre des Einzelnen.

Wir schützen unsere Mitarbeitenden vor allfälligen psychischen oder physischen Übergriffen und wahren ihre Integrität. Betroffenen Mitarbeitenden bieten wir gezielte Unterstützung an und versuchen Lösungen zu erarbeiten.

Gemeinschaft und Privatheit

Wir bieten Gemeinschaft, durch eine herzliche Aufnahme in unsere Wohngruppen, respektieren aber gleichzeitig Privatsphäre und Familie. Angehörige und Bezugspersonen sind uns wichtige Partner in der Lebensbegleitung der Bewohnerinnen und Bewohner.

Zusammenarbeit im Team

Umgang im Team

Wir erbringen unsere Dienstleistungen im «ZUHAUSE» unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Unser Handeln und Auftreten richten wir darauf aus und respektieren die Privatsphäre unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Ungeachtet von Fachrichtung, Qualifikation oder Persönlichkeit gehen wir in den Teams freundlich und respektvoll miteinander um und unterstützen uns gegenseitig. Unser professionelles und korrektes Verhalten spiegelt im Wohlbefinden unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

Feedback- und Fehlerkultur

Wir geben einander Feedback und nehmen dieses auch entgegen. Dabei stehen Tätigkeiten, Aufgaben und Verhalten im Vordergrund - unsere Feedbacks sind weder persönlich verletzend noch beleidigend.

Wir stehen zu Fehlern und kommunizieren darüber adressiert und transparent, um Massnahmen zu treffen und einen Lernprozess zur stetigen Verbesserung zu ermöglichen.

Weiterentwicklung und Weiterbildung

Wir entwickeln unsere Angebote und unsere Arbeitsweise gemäss den Anforderungen von Qualivista stets weiter und ermöglichen und fördern aktiv und gezielt die Weiter- und Fortbildungen für unsere Mitarbeitenden.

Verantwortungswahrnehmung

Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln, reflektieren kontinuierlich und legen Wert auf eine bestmögliche Zusammenarbeit mit internen und externen Bereichen und Anspruchsgruppen.

Unsere ethische Grundhaltung

Würde und Respekt

Wir versuchen die Würde unserer Bewohnerinnen und Bewohner möglichst in allen Situationen zu erhalten und begegnen ihnen in jeder Situation mit Respekt.

Wertschätzung für das gelebte Leben

Wir interessieren uns für die Biographie und die Lebenserfahrungen unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Wir lassen uns dadurch

bereichern, zeigen Anerkennung und beziehen das Wissen über die Biographie in unsere Arbeit mit ein.

Empathie und Herzlichkeit

Einfühlungsvermögen und Herzlichkeit betrachten wir als wichtige Grundlagen für eine kompetente Pflege, Betreuung und Begleitung unserer Bewohnerinnen und Bewohner.



ALTERSSITZ BUECHIBÄRG
PFLEGT LÄBE IN REGION



CHRONEHOF
PFLEGT LÄBE IM DORF



HOF SCHMITTE
PFLEGT LÄBE IM DORF

Religion und Spiritualität

Wir respektieren die religiöse Einstellung jedes Einzelnen unserer Bewohnerinnen und Bewohner, ermöglichen ihnen die Ausübung ihres Glaubens und sind offen für Spiritualität und alle Fragen des Lebens.

Gesundheit und Krankheit

Wir begegnen dem Menschen aufmerksam und lassen seine gesunden Anteile nie aus den Augen. Wir kümmern uns in erster Linie um seine Gesundheit und erst in zweiter Linie um Krankheiten und Defizite.